

	PROCEDIMENTOS DE GESTÃO	WOCC-N-SI-02/04
	Política de Privacidade de dados	Atualização: 26/02/2024

REVISÕES

Histórico de Revisões			
Revisão	Data	Alterações	Responsável
01	01/10/2020	Versão Inicial	Renato Silva
02	05/01/2022	Revisão da Política sem Alterações	Samuel Silvério
03	08/09/2022	Revisão da Política sem Alterações	Caio Santos
04	19/04/2023	Ajustes de formatação na Política	Samuel Silvério
05	26/02/2024	Ajustes de formatação na Política	Thalles Aurelio

APROVAÇÕES

Revisado por		
Nome	Função	Data
Thalles Aurelio	Gerente de Infraestrutura, Projetos e Segurança da Informação	26/02/2024

Aprovado por		
Nome	Função	Data
Marcos Stati	COO – Chief Operating Officer	26/02/2024

Sumário

1. Política Privacidade de Dados	3
2. Tipos de Dados Pessoais	3
3. Meios de Coleta dos Dados Pessoais	3
4. Compartilhamento de Dados Pessoais:	4
5. Período de Armazenamento	4
6. Utilização dos Dados	4
7. Direitos e Deveres	4
8. Proteção dos Dados	4
9. Tecnologias similares / Cookies	5
10. Incidente de Segurança de Dados Pessoais	5
11. Encarregado	6
12. Revisões à política	6

1. Política Privacidade de Dados

A Política de Privacidade de Dados da Winover, está aderente à Política de Segurança da Informação e as Normas Internacionais para Tratativa de Dados Pessoais e Sensíveis de nossos funcionários, clientes, parceiros, sempre respeitando a privacidade em relação a qualquer informação que possa ser coletada, processada e armazenada em todos os sistemas utilizados.

2. Tipos de Dados Pessoais

A Winover solicita informações pessoais apenas quando realmente precisa delas para que seja executada alguma operação, por meios justos e legais, com o conhecimento e consentimento, conforme descrições a seguir:

Informações pessoais de contato. Incluem qualquer informação que nos forneça e que nos permitirá o contato ou verificação dos dados, como: nome completo, CPF, data de nascimento, endereço postal, e-mail, número de telefone etc.

Informações de consumo: informações que nos permita entender o perfil de consumo, como os produtos adquiridos para cobrança;

Informações financeiras e de pagamento: Informações que nos permita proceder o atendimento de cobranças das diversas formas de pagamento. Em qualquer caso as informações financeiras e de pagamento são tratadas em conformidade com as leis, normas e os padrões de segurança aplicáveis.

Chamadas ao Serviço de Atendimento: Toda a comunicação gerada para Serviço de Atendimento de Cobrança pode ser gravada ou ouvida, de acordo com as leis aplicáveis, para necessidades operacionais.

3. Meios de Coleta dos Dados Pessoais

Site: Sites que operamos sob nosso próprio domínio/URL e páginas comerciais que mantemos em redes sociais, como LinkedIn e Instagram.

E-mail, mensagens de texto e outras mensagens eletrônicas: Interações que são realizadas através de comunicações eletrônicas enviadas/recebidas.

Arquivos internos e externos: arquivos enviados pelo controlador para processamento afim de realizarmos as atividades operacionais, através de meios de comunicações seguro, como SFTP, VPN, Lan to Lan, e com os protocolos de segurança aplicados, conforme políticas internas.

4. Compartilhamento de Dados Pessoais:

Durante o processo de relacionamento, a Winover poderá compartilhar os Dados Pessoais com as seguintes entidades:

Prestadores de serviços: Companhias que usamos para auxiliar a operacionalizar nosso negócio. Nesses casos, somente colaboradores selecionados estarão autorizados a acessar os Dados Pessoais em nome da Winover, para as tarefas específicas que forem requisitadas a eles, com base em nossas instruções. Além disso, os prestadores com os quais compartilhamos os Dados Pessoais são obrigados a mantê-los confidenciais e seguros.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

5. Período de Armazenamento

A Winover utilizará os Dados Pessoais pelo tempo que for necessário para alcançar as finalidades para as quais eles foram coletados ou para cumprir com obrigações legais aplicáveis. O tempo que os Dados permanecem armazenados, são protegidos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas, roubos, bem como acesso indevido, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizada.

6. Utilização dos Dados

A Winover poderá processar os Dados Pessoais, para cumprir obrigações contratuais e legais.

7. Direitos e Deveres

A Winover seguirá as diretrizes trazidas pelo controlador e tratará os dados de acordo com as políticas de privacidade referentes e ao ordenamento jurídico.

8. Proteção dos Dados

A Winover utiliza as medidas adequadas, conforme abaixo, para manter os Dados Pessoais confidenciais e seguros.

Pessoas que podem acessar os Dados Pessoais: Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais os Dados Pessoais tenham sido coletados.

Medidas tomadas em ambientes operacionais. Armazenamos os Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança para prevenir acesso não autorizado, seguindo os protocolos para proteção dos Dados.

A Winover trata com extrema importância a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), verificando e sempre monitorando todas as vulnerabilidades do ambiente, a fim de inibir vazamentos de dados. Sempre estamos orientando e treinando nossos colaboradores com boas práticas, para assegurarmos as informações contidas dentro da empresa.

9. Tecnologias similares / Cookies

O site da Winover (wocc.com.br) poderá conter links para sites externos que não são operados por nós. Ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade. O usuário, parceiro, cliente, é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais.

10. Incidente de Segurança de Dados Pessoais

Neste termo é tratado os incidentes que envolvam especificamente dados pessoais (informações relacionadas à pessoas físicas).

O incidente é todo acontecimento indesejado ou inesperado, hábil a comprometer a segurança dos dados pessoais, que poderá ser exposto e acessado de maneira não autorizada e a situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Os incidentes de segurança de dados pessoais podem ser considerados como abaixo:

- Sequestro e/ou vazamento de dados pessoais após um ataque hacker;
- Acesso a dados pessoais por pessoa não autorizada;
- Exposição acidental;
- Perda de dados devido a catástrofes naturais, queda de energia e atualizações de sistemas;
- Eliminação indesejada de dados pessoais;
- Alteração indevida de dados pessoais por parte de um colaborador etc.

10.1. Comunicação sobre Incidente de Segurança de Dados Pessoais

A comunicação ao controlador deverá ser feita em um prazo de até 36 horas e deverá conter:

1. A descrição da natureza dos dados pessoais afetados;
2. As informações sobre os titulares envolvidos;
3. A indicação das medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos dados;
4. Os riscos relacionados ao incidente;
5. As medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo.

Para casos em que a comunicação não ocorra em uma velocidade satisfatória, a Winover deverá informar os motivos da demora.

11. Encarregado

O encarregado atuará como canal de comunicação com o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, prestando esclarecimentos, providências, orientações internas.

Abaixo o indicado responsável dentro da WINOVER e os canais para contato:

Nome Completo: Thalles Aurélio Celular: +55 (11) 9 4324-5286 - Fixo: +55 (12) 3878-0869 E-mail: dpo@wocc.com.br

12. Revisões à política

A nova revisão da política é válida a partir de 26/02/2024. Caso haja quaisquer questões a respeito das políticas de privacidade, por favor, entre em contato com a Winover, por meio dos contatos supracitados no item 11 (Encarregado) desta política.

Mogi das Cruzes - SP, 26 de fevereiro de 2024



Thalles Aurélio

Gerente de Infraestrutura, Projetos e Segurança da Informação



Marco Stati

COO – Chief Operating Officer